

# Obchodní podmínky

**Všeobecné obchodní podmínky (VOP) platné od 1.1.2014 do 24.5.2021**

**Provozovatel:**

Martin Schliegsbir  
Lánov 345  
543 41 LÁNOV

**IČ:** 74007921

**DIČ:** CZ8207195766

**Všeobecné obchodní podmínky (VOP)**

VOP jsou platné od 1.1.2014

Kupující podáním objednávky stvrzuje, že se seznámil s VOP, že s nimi souhlasí a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

## 1. Objednávka

Veškeré odeslané objednávky jsou závazné. Kupující stvrzuje svou objednávkou souhlas s obchodními podmínkami i s Reklamačním řádem [www.svetkilpi.cz](http://www.svetkilpi.cz). Pokud si kupující svou objednávku rozmyslí, je důležité, co nejdříve kontaktovat pracovníky e-shopu o stornaci, popř. úpravě objednávky buď telefonicky nebo e-mailem.

## 2. Ceny

Všechny ceny jsou smluvní a jsou vždy aktuální a platné v okamžiku odeslání objednávky. Ceny jsou konečné včetně DPH.

Akční ceny platí do vyprodání zásob, popř. po dobu časově určenou.

### 3. Způsob dodání zboží

Zboží odesíláme 24 hodin (v pracovní dny) po obdržení závazné objednávky a to v případě, že je zboží skladem na prodejnách v Trutnově nebo ve Vrchlabí (Skladem TU nebo Skladem VR). V případě, že jedna nebo více položek z objednávky je skladem externě (Skladem EXT - tzn. musíme zboží objednávat), je objednávka expedována obvykle za 4-6 pracovních dní. Zásilka je podána jako Balík do ruky (s garantovaným dodáním do druhého pracovního dne od odeslání) nebo jako Doporučené psaní (v případě malých zásilek). Zboží bude doručeno na *DODACÍ* adresu uvedenou v objednávce.

V případě, že vybrané zboží nebude již možno dodat ani objednat, Vás bude kontaktovat náš pracovník a domluví s Vámi výměnu za jiný druh zboží, popř. stornaci daného zboží.

### 4. Převzetí zboží

Kupující při převzetí zboží ve vlastním zájmu zkontroluje neporušenost obalu. Pokud se objeví poškození obalu, sepíše s dopravcem protokol o poškození zásilky. Kupující by měl po převzetí zásilky zkontrolovat správnost dodaného (objednaného) zboží dle přiložené faktury a v případě nesrovnalostí ihned (buď telefonicky nebo e-mailem) informovat pracovníky e-shopu.

**Pokud bude chtít zákazník znovu poslat zásilku, kterou si *NEVYZVEDL*, bude mu účtováno nové poštovné ve výši 59,- Kč.**

### 5. Možnosti dopravy a platby

Možnosti dopravy:

- Česká pošta
- GLS
- Zásilkovna
- Uloženko
- Osobní vyzvednutí na prodejnách [Vrchlabí](#)

Cena dopravy při objednávce do 999 Kč je od 59 Kč (při platbě předem, online platební kartou).

**Dobírka** je zpoplatněna částkou 49 Kč.

Cena poštovného na Slovensko činí při objednávce do 75 EUR 4,99 EUR.

**Při objednávce nad 999 Kč je doprava ZDARMA službou "Zásilkovna".**

**Při objednávce nad 1999 Kč je doprava ZDARMA službou "GLS, Česká Pošta a Uloženka".**

Platba:

- Dobírkou
- Platební bránou
- Platba předem (příkazem)  
Č.úctu: 209639999/0300  
Banka: ČSOB Vrchlabí  
Částka pro příkaz: Celková cena objednávky včetně dopravného  
Variabilní symbol: Číslo objednávky  
Konstantní symbol: 0008

Objednané zboží bude vyexpedováno po připsání platby na výše uvedený účet.

## **6. Výměna zboží - postup při výměně zboží**

Pokud jste si objednali zboží, které Vám nesedí nebo není úplně podle Vašich představ, tak Vám jej rádi vyměníme za jinou velikost nebo jiné zboží. Nepoškozené a nenošené zboží stačí zabalit a spolu s [formulářem](#) odeslat zpět na naši prodejnu.

Kupující má právo na výměnu zboží do 14 dnů od převzetí zásilky bez udání důvodu.

Jakmile k nám zásilka dorazí, bude obratem vyměněna nebo budete informováni o skladovosti Vámi požadovaných položek a v případě, že máme všechno Vámi požadované zboží na výměnu skladem, tak bude následující pracovní den odesláno.

Doporučujeme ověřit dostupnost položek na webu [www.svetkilpi.cz](http://www.svetkilpi.cz), které požadujete na výměnu (můžete napsat i náhradní variantu nebo vyčkat, jestli je možné Vámi požadované zboží objednat a vyměnit s několikadenním zpožděním). Jakmile k nám zásilka dorazí, bude obratem vyměněna nebo budete informováni o skladovosti Vámi požadovaných položek a v případě, že máme všechno Vámi požadované zboží na výměnu skladem bude následující pracovní den odeslána.

**Nepřijímáme zboží k výměně v případě, že zboží neprojde kontrolou z těchto důvodů:**

- oblečení je bez původních štítků, visaček
- zboží je vyprané
- zboží je špinavé, mokré nebo zapáchá
- část zboží nebo příslušenství je poškozená nebo chybí
- spodní prádlo, plavky ani ponožky nelze z hygienických důvodů vrátit nebo vyměnit

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme akceptovat požadavek na výměnu a zboží bude vráceno zpět.

**V případě špatně zvolené velikosti zákazníkem si vyhrazujeme právo znovu naúčtovat náklady spojené s dopravou.**

**Odešleme Vám novou zásilku stejnou dopravou, kterou jste si zvolili ve Vaší objednávce. Náklady uhradíte na dobírku.**

**Případně si zboží můžete vyzvednout zdarma na naší prodejně Vrchlabí.**

*V případě, že bude výměna za méně peněz, než bylo původně fakturováno, napište nám prosím číslo účtu, abychom mohli přeplatek vrátit. Pokud bude výměna vyšší, zboží zašleme na dobírku.*

**Žádáme zákazníky, aby zboží k výměně / vrácení / reklamaci zasílali na adresu:**

Kilpi store a Regatta shop  
Krkonošská 16  
54301 Vrchlabí  
ČESKÁ REPUBLIKA

**Zásilkovna - Zpětná zásilka:**

V případě, že jste využili službu "Zpětná zásilka" s unikátním kódem: **95327497**, tak Vám budeme účtovat **47 Kč**.

Na pobočce je podání zdarma, ale **služba zpětná zásilka je zpoplatněna částkou 47 Kč**, kterou zákazníkovi bude účtovat náš e-shop.

**V případě vrácení zboží:** Odečteme částku 47 Kč z částky, kterou Vám vracíme na účet.

**V případě výměny zboží:** Pokud budete mít přeplatek, tak vám odečteme náklady spojené s dopravou (zpětná zásilka a znovu zaslání) a zbytek peněz Vám vrátíme na účet. V případě nedoplatku Vás vyzveme k úhradě částky na náš účet případně po domluvě můžeme zboží odeslat na dobírku.

**V případě reklamace:** Pokud je reklamace oprávněná, tak náklady na dopravu hradí e-shop. V případě zamítnutí reklamace Vám zboží odešleme zpět na dobírku, která bude obsahovat náklady spojené s dopravou (zpětná zásilka a znovu zaslání).

## 7. Odstoupení od kupní smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřená pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě) má kupující v souladu s §1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

Zboží by mělo být vráceno v nepoškozeném stavu, bez známek užívání a pokud možno s visačkami. Zároveň musí být přiložena okopírovaná faktura a na ní uvedeno číslo účtu, na který si přejete částku vrátit. Ustanovení zákona o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dní však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží.

Pro odstoupení od kupní smlouvy využijte tento [vzorový formulář](#) poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto VOP.

Peněžní prostředky prodávající vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Po doručení vráceného zboží (odstoupení od kupní smlouvy) prodávajícímu, bude kupujícímu zaslána částka odpovídající ceně za zaplacené zboží. Poštovné při vrácení zboží si hradí kupující sám.

V případě vrácení pouze části věcí z objednávky bude přepočítána částka o objemovou a věrnostní slevu, popř. jiné slevy uvedené na faktuře a týkající se vráceného zboží.

V případě, že zákazník uplatnil v objednávce **DOPRAVU ZDARMA** a při vrácení části objednávky zbylá část objednávky nedosáhne na částku pro DOPRAVU ZDARMA u zvoleného dopravce, tak bude při vrácení peněz na účet **odečtena částka za dopravné**, které si zákazník v objednávce zvolil, jako by se stalo v případě, že zákazník neobjedná nad částku pro získání DOPRAVY ZDARMA.

### **Nárok na DOPRAVU ZDARMA:**

od 999 Kč pro službu Zásilkovna

od 1 999 Kč pro služby GLS, Česká Pošta, Uloženka

Zboží, které vracíte zpět **NEZASÍLEJTE NA DOBÍRKU**. Takto došlá zásilka nebude přijata.

\* Vrácení peněz Česká republika probíhá pouze převodem na uvedený účet

### **Kupující není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, pokud naplní jednu z níže uvedených podmínek:**

- oblečení je bez původních štítků, visaček
- zboží je vyprané
- zboží je špinavé, mokré nebo zapáchá
- část zboží nebo příslušenství je poškozená nebo chybí
- spodní prádlo, plavky ani ponožky nelze z hygienických důvodů vrátit nebo vyměnit

## **Žádáme zákazníky, aby zboží k výměně / vrácení / reklamaci zasílali na adresu:**

Kilpi store a Regatta shop  
Krkonošská 16  
54301 Vrchlabí  
ČESKÁ REPUBLIKA

### **Zásilkovna - Zpětná zásilka:**

V případě, že jste využili službu "Zpětná zásilka" s unikátním kódem: **95327497**, tak Vám budeme účtovat **47 Kč**.

Na pobočce je podání zdarma, ale **služba zpětná zásilka je zpoplatněna částkou 47 Kč**, kterou zákazníkovi bude účtovat náš e-shop.

**V případě vrácení zboží:** Odečteme částku 47 Kč z částky, kterou Vám vrátíme na účet.

**V případě výměny zboží:** Pokud budete mít přeplatek, tak vám odečteme náklady spojené s dopravou (zpětná zásilka a znovu zaslání) a zbytek peněz Vám vrátíme na účet. V případě nedoplatku Vás vyzveme k úhradě částky na náš účet případně po domluvě můžeme zboží odeslat na dobírku.

**V případě reklamace:** Pokud je reklamace oprávněná, tak náklady na dopravu hradí e-shop. V případě zamítnutí reklamace Vám zboží odešleme zpět na dobírku, která bude obsahovat náklady spojené s dopravou (zpětná zásilka a znovu zaslání).

## **8. Reklamace**

Kupujícímu se doporučuje, aby při dodání zásilky od přepravce, zkontroloval stav zásilky (poškození). Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která jeví známky poškození. Pokud takto poškozenou zásilku převezme, je nezbytné poškození sepsat v předávacím protokolu přepravce. Na pozdější reklamaci v tomto ohledu nebude brán zřetel.

Po převzetí zásilky se na zboží vztahuje záruka 24 měsíců. V případě, že se během této doby vyskytne vada na výrobku má kupující právo na reklamaci. V tom případě okopírujte fakturu, popř. napište na list papíru Vaše jméno, adresu, telefon, číslo objednávky (faktury) a spolu se zbožím zašlete na adresu uvedenou na faktuře (popř. na našich stránkách). *Pro rychlejší vyřízení reklamace doporučujeme použít formulář [reklamační list](#).* V případě, že reklamujete více zboží, je nutné vyplnit formulář na každé zvlášť.

Zboží k reklamaci zasílejte čisté. Zabalte do vhodného obalu. Dopravce neručí za špatně zabalené zásilky a výrobce neuzná záruku u zboží poškozeného při přepravě.

Reklamaci prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. V případě, že reklamace bude oprávněná, má kupující právo na úhradu nutných nákladů, zejména poštovního, které uhradil při odeslání reklamovaného zboží. V tom případě oskenujte podací lístek a zašlete na náš kontaktní e-mail [info@svetkilpi.cz](mailto:info@svetkilpi.cz).

V případě, že výrobce reklamaci uzná, bude částka vrácena na Vámi uvedený účet.

Po vyřízení reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamace zboží v zákonné lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, začne záruční doba běžet znovu od data vyřízení reklamace.

Veškeré doklady týkající se reklamace si vždy pečlivě uschovejte.

**Žádáme zákazníky, aby zboží k výměně / vrácení / reklamaci zasílali na adresu:**

Kilpi store a Regatta shop

Krkonošská 16

54301 Vrchlabí

ČESKÁ REPUBLIKA

**Zásilkovna - Zpětná zásilka:**

V případě, že jste využili službu "Zpětná zásilka" s unikátním kódem: **95327497**, tak Vám budeme účtovat **47 Kč**.

Na pobočce je podání zdarma, ale **služba zpětná zásilka je zpoplatněna částkou 47 Kč**, kterou zákazníkovi bude účtovat náš e-shop.

**V případě vrácení zboží:** Odečteme částku 47 Kč z částky, kterou Vám vrátíme na účet.

**V případě výměny zboží:** Pokud budete mít přeplatek, tak vám odečteme náklady spojené s dopravou (zpětná zásilka a znovu zaslání) a zbytek peněz Vám vrátíme na účet. V případě nedoplatku Vás vyzveme k úhradě částky na náš účet případně po domluvě můžeme zboží odeslat na dobírku.

**V případě reklamace:** Pokud je reklamace oprávněná, tak náklady na dopravu hradí e-shop. V případě zamítnutí reklamace Vám zboží odešleme zpět na dobírku, která bude obsahovat náklady spojené s dopravou (zpětná zásilka a znovu zaslání).

## **9. Práva a povinnosti prodávajícího**

Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku a odeslat objednané zboží na uvedenou dodací adresu. Nedílnou součástí zásilky je i faktura na zakoupené zboží.

Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně nesplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu, popř. neustále mění své požadavky, aniž by zásilku převzal.

Prodávající má právo na odstoupení od kupní smlouvy (závazné objednávky) v případě, že není zboží skladem a nedohodne se s kupujícím na jiné objednávce.

## 10. Ochrana osobních údajů

10.1 Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

10.2 Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

10.3 Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nevolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

10.4 Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

10.5 Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

10.6 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 3let. Poté budou smazány, či v případě souhlasu kupujícího prodlouženo uchování na další 3 roky. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

10.7 Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

10.8 V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- 10.8.1 požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- 10.8.2 požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

10.9 Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k prodávajícímu odvolat písemným oznámením, které doručí na adresu prodávajícího, nebo prostřednictvím emailu.

10.10 Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.



## **11. Závěrečné ustanovení**

Odesláním závazné objednávky kupující souhlasí s obchodními podmínkami platnými v den odeslání. Souhlasí i s cenou platnou v den odeslání, pokud nebylo v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Pokud není v obchodních podmínkách svetkilpi.cz stanoveno jinak, řídí se prodávající i kupující právy a povinnostmi dle Obchodního zákoníku.